

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE

L'Impresa Bianchi Costruzioni Srl pone la soddisfazione dei propri clienti e delle altre parti interessate e il rispetto dei requisiti cogenti di prodotto, di sicurezza e di tutela ambientale al centro del proprio impegno continuo al miglioramento. A tale scopo, la direzione dell'impresa ha deciso di applicare un sistema di gestione fondato sui principi riportati nel presente enunciato di politica per la qualità. Tali principi costituiscono un impegno inderogabile per la direzione e per tutti i collaboratori dell'impresa e sono riportati nei punti seguenti:

- le attività commerciali devono essere condotte in modo da tutelare la soddisfazione dei clienti e l'interesse economico dell'impresa
- la progettazione delle iniziative immobiliari in conto proprio deve essere controllata in modo da prevenire, per quanto possibile, problemi di esecuzione e modifiche in corso d'opera
- l'approvvigionamento di prodotti e servizi per la realizzazione delle opere dell'impresa deve essere tenuto sotto controllo al fine di collaborare con fornitori rispettosi delle norme ambientali e di sicurezza, affidabili e adeguati per qualità delle forniture e puntualità
- eventuali non conformità in fase di realizzazione delle opere in cantiere devono essere rilevate e risolte dal personale dell'impresa, al fine di prevenire reclami dei clienti e contestazioni da parte delle Direzioni Lavori
- la gestione e la manutenzione delle attrezzature deve garantire la prevenzione dei guasti in cantiere e aiutare l'organizzazione nella prevenzione di situazioni che possono dare origine a infortuni sul lavoro
- i tempi di consegna garantiti ai clienti devono essere rispettati
- l'impresa deve investire continuamente in programmi di formazione del personale sia operativo che di coordinamento e supervisione, allo scopo di migliorarne continuamente la consapevolezza e la competenza, di prevenire in cantiere gli infortuni sul lavoro e di rispettare le norme in materia ambientale
- la soddisfazione dei clienti e dei professionisti con i quali l'impresa opera deve essere monitorata al fine di dare alla direzione un valido strumento di supporto alle proprie decisioni ai fini del miglioramento continuo.

Per rendere controllabili e misurabili tali impegni, la direzione di Bianchi Costruzioni Srl applica un sistema di gestione in accordo alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e BS OHSAS 18001:2007, e si impegna a mantenere la certificazione di conformità presso l'organismo TÜV Italia Srl.

Il sistema di misura e controllo delle prestazioni dell'impresa è basato sulla definizione di indicatori e obiettivi di miglioramento. Ciascun obiettivo è programmato dalla Direzione con l'attribuzione di adeguate risorse umane, materiali e finanziarie.

La responsabilità di mantenere il sistema di gestione continuamente aggiornato e migliorato e di curare i rapporti con l'organismo di certificazione è attribuita nell'ambito della direzione a Ernesto Bianchi, che si avvale della collaborazione di Franco Zapelli, Lidia Antonelli, Elisabetta Donghi e Mauro Medici, in funzione delle loro specifiche competenze.

La politica del sistema di gestione, la definizione degli obiettivi di miglioramento e del sistema degli indicatori della qualità devono essere oggetto ogni anno del riesame di direzione, per assicurare che siano sempre allineati con le esigenze effettive dell'organizzazione dell'impresa.

La politica per la qualità e gli obiettivi di miglioramento devono essere diffusi a cura di Ernesto Bianchi mediante comunicazioni interne e formazione del personale, in modo che essi siano noti a tutto il personale dell'impresa, compresi e condivisi.

Ballabio, 21 settembre 2016


Ernesto Bianchi
Amministratore Unico
Bianchi Costruzioni Srl